

Informační memorandum o zpracování osobních údajů

Společnost Stalker Technology s.r.o. se sídlem Bobkova 738/22, 198 00 Praha 9, identifikační číslo 27363961, společnost vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka C 108561 je v roli správce osobních údajů a věnuje velkou pozornost jejich ochraně a zabezpečení.

Tento dokument popisuje, jak je nakládáno s Vašimi osobními údaji. Vážíme si toho, že s námi své údaje sdílíte, a proto je maximálně chráníme. Současně se snažíme být ve vztahu k vám co nejtransparentnější, zejména z hlediska toho, jak data zpracováváme a jak je chráníme.

Tento dokument byl připraven v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské Unie ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a předkládá základní informace, které jsme jako správce osobních údajů povinni poskytnout.

Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?

V rámci naší hlavní činnosti zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

1. Základní identifikační údaje (např. jméno, příjmení, název firmy, sídlo, IČ, DIČ).
2. Kontaktní údaje (např. telefonní číslo, e-mailová adresa).
3. Údaje pro zajištění potřeb zákazníků (např. jaké produkty a služby využíváte a jejich nastavení pro jednotlivé uživatele).
4. Informace ze vzájemné komunikace (např. informace ze vzájemné korespondence, z kontaktních formulářů, telefonických hovorů).
5. Transakční a fakturační údaje – zejména informace, které se objevují ve smluvních podmínkách či na fakturách.

Pro jaké účely osobní údaje potřebujeme?

Stalker Technology s.r.o. zpracovává osobní údaje k zajištění a plnění smluvního závazku, k realizaci vámi požadované zakázky (čl.6 odst. 1 písm. b) GDPR). Tyto osobní údaje se zpracovávají po dobu trvání smluvní vztahu až do doby promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

V případě, že nedojde k uzavření smlouvy a/nebo poskytnutí služby, jsou osobní údaje archivovány až do doby promlčení všech případných nároků vyplývajících z jednání a činností souvisejících s jednáním o uzavření smlouvy a/nebo poskytnutí služby, pokud nadřizený právní předpis nestanoví lhůtu delší.

Ze smluvního vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a správce tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl.6 odst. 1 písm. c) GDPR). Poskytování osobních údajů správce je obecně zákonný a smluvní požadavek.

Stalker Technology s.r.o. dále zpracovává osobní údaje pro plnění povinností vyplývajících z nadřizených právních předpisů, a to zejména ze zákona č.89/2012 S. (Občanský zákoník), ze zákona č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník), a dále například ze zákona č. 563/1991 Sb. (zákon o účetnictví).

Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?

Osobní údaje zpracovávané firmou Stalker Technology s.r.o. pocházejí z následujících zdrojů:

- Údaje nám poskytl zákazník v souvislosti s poskytnutím naší služby, uzavřením smlouvy a/nebo dobrovolně v průběhu obchodního vztahu.
- Z veřejně dostupných zdrojů – např. veřejné evidence nebo vámi zveřejněné informace na internetu
- Od třetí strany, která Vás doporučila.

Jak osobní údaje chráníme?

Stalker Technology s.r.o. se při zpracování a ochraně osobních údajů řídí následujícími principy:

- Veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, odpovědně a transparentně.
- Zpracování je účelově omezené, tzn. Že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž tyto údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.
- V rámci minimalizace zpracovávaných údajů, zpracováváme pouze údaje relevantní v rozsahu nezbytném pro splnění smluvních závazků.
- Zpracováváme pouze přesné a aktualizované údaje, a to v rozsahu nezbytném pro daný účel.
- Jsou-li údaje nepřesné, zajistíme opravu či výmaz, k čemuž můžeme požadovat vaši součinnost.
- Údaje uchováváme ve formě umožňující identifikaci subjektů
- Osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. a současně interními předpisy a strukturou oprávnění zaměstnanců naší společnosti.

Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu?

Osobní údaje musí firma Stalker Technology s.r.o. v rámci zákonných mezí poskytnout orgánům státní správy, například správci daně, soudům, orgánům činným v trestním řízení nebo orgánům dohledu nad kapitálovým trhem, případně dalším.

Jiným třetím osobám budou předány osobní údaje pouze v případě, že s tím budete řádně obeznámeni a vyjádříte s tím souhlas.

Stalker Technology s.r.o. je čistě česká společnost, takže nebude předávat žádné osobní údaje do zemí mimo Evropskou unii, ani do žádné mezinárodní organizace.

Jaká jsou vaše práva související se zpracováním osobních údajů?

- 1) **Právo být informován** – máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o tom, jak používáme a chráníme vaše osobní údaje.
- 2) **Právo na opravu** – máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, jsou-li nepřesné nebo neúplné.
- 3) **Právo na výmaz** – „právo být zapomenut“ Vám umožňuje požádat o vymazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní. I nadále můžeme mít právo či povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, např. při zákonné povinnosti, jakou je například zákon o účetnictví.
- 4) **Právo na omezení zpracování** – v určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše osobní údaje stále uchovávat, ale nemůžeme je dále používat. Pro tento účel vedeme seznam osob, které o omezení zpracování požádaly. Abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.
- 5) **Právo na přenositelnost údajů** – máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje poskytneme ve strukturovaném běžně používaném a elektronicky čitelném formátu.
- 6) **Právo vznést námitku** – máte právo vznést námitku proti určitým typům zpracování osobních údajů, včetně zpracování pro účely zaslání obchodních sdělení.
- 7) **Právo podat stížnost** – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, webová adresa je www.uoou.cz.
- 8) **Právo odvolat souhlas** – souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoliv odvolat, a to buď zasláním odvolání na adresu sídla naší společnosti.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Jednotlivá práva můžete uplatnit zasláním písemné žádosti jakoukoli bezpečnou formou (doporučený dopis, datová schránka atp.).

- Doporučeným dopisem na korespondenční adresu: Stalker Technology,s.r.o., Bobkova 738/22, 198 00 Praha 9.
- Datovou schránkou: kmx33b7
- Jinou bezpečnou formou (e-mail NENÍ bezpečná forma), jelikož stejnou formou Vám bude na Váš požadavek reagovat.

Veškerá vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by byla žádost zjevně nedůvodná a nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, pak je správce osobních údajů oprávněn účtovat si přiměřený administrativní poplatek zohledňující náklady spojené s poskytováním požadovaných informací.

Vyjádření a případné informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do 30 pracovních dnů. Lhůtu je správce oprávněn prodloužit s ohledem na složitost a počet žádostí až o 2 měsíce. O prodloužení lhůty včetně uvedení důvodu Vás budeme informovat.

Ostatní prohlášení a ujištění

Z povahy činnosti naší společnosti (především správa PC a sítí) se může při správě stát, že nahlédneme do osobních údajů vedených našimi zákazníky (jelikož nahlížení je už prosté zahlédnutí osobních údajů např. při dálkovém přihlášení na PC našeho zákazníka, kde je spuštěno např. jeho účetnictví)

Tímto prohlašujeme, že tyto osobní údaje, ve smyslu GDPR, nijak nepracováváme.

Děkujeme, že jste se seznámili s informacemi uvedenými v tomto Memorandu.